

**Информация о работе с обращениями граждан
в администрации Новошербиновского сельского поселения
Щербиновского района**

С начала 2018 года в администрацию Новошербиновского сельского поселения Щербиновского района от жителей поступило письменных обращений – **51**. В сравнении с аналогичным периодом 2017 года количество писем **увеличилось на 15**.

Из Администрации муниципального образования Щербиновский район от жителей Новошербиновского сельского поселения поступило **35** обращений (68 % от общего числа обращений), что **на 8 обращений выше** аналогичного периода 2017 года.

Из Администрации Краснодарского края от жителей Новошербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **16** обращений (31 % от общего числа обращений), за аналогичный период 2017 года – 10 обращений (28 %).

Из Администрации Президента Российской Федерации от жителей Новошербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **6 обращений**, в аналогичном периоде 2017 года 1 обращение.

Наиболее **актуальными** для жителей Новошербиновского сельского поселения Щербиновского района **были вопросы:**

- благоустройства поселения* (45 %);
- нарушения правил благоустройства (30 %);
- выплаты пенсии за выслугу лет (10%).

В приемную администрации муниципального образования **Щербиновский район** в текущем году жителей Новошербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **10** человек, за аналогичный период 2017 года (**12** человек).

Число сообщений **на многоканальный телефон** администрации Краснодарского края от жителей Новошербиновского сельского поселения Щербиновского района не поступало.

Главой Новошербиновского сельского поселения Щербиновского района **и его заместителем** проводятся **личные приемы граждан**. В 2018 году принято **74** человек, за период 2017 года – **96** человек.

Комиссионно с выездом на место с участием заявителей обращения не рассматривались.

Результативность рассмотрения обращений (100% - разъяснено).

Глава
Новошербиновского сельского поселения
Щербиновского района

А.А. Мищенко

Информация о работе с обращениями граждан

Новошербиновского сельского поселения Щербиновского района

	01.01.2018 - 31.03.2018	01.04.2018 - 30.06.2018	01.07.2018 - 30.09.2018	01.10.2018 - 31.12.2018	01.01.2018 - 31.12.2018
	Значение показателя	Значение показателя	Значение показателя	Значение показателя	Значение показателя
1.Поступило всего письменных обращений (шт.):	6	16	16	13	51
1.1.в том числе из администрации района (шт.)	6	13	10	6	35
1.2.в том числе по сети "Интернет" в ОИВ\МО (шт.)	0	0	0	0	0
2.Взято на контроль всего (шт.)	6	16	16	13	51
2.1.в том числе из администрации района (шт.)	6	13	10	6	35
3.Поступило повторно (шт.)	0	0	0	0	0
4.Рассмотрено всего обращений (шт.), из них:	6	12	15		33
4.1.поддержано (шт.)	0	0	0		0
4.1.1.в том числе "меры приняты" (шт.)	0	0	0		0
4.2.разъяснено (шт.)	6	12	15	12	50
4.3.не поддержано (шт.)	0	0	0	0	0
5.В работе (шт.)	0	0	5	1	5
6.Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)	0	0	0	0	0
6.1.в том числе совместно с приемной главы МО ЩР в МО (шт.)	0	0	0	0	0
7.Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	0	0	0	0	0
8.Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	0	0	0	0	0
8.1.привлечено к ответственности (чел.)	0	0	0	0	0
8.2.в том числе по представлениям прокуратуры (чел.)	0	0	0	0	0
9.Проверена достоверность ответов (шт.), из них:	0	0	0	0	0
9.1.с выездом на место (шт.)	0	0	0	0	0
9.2.по телефону (шт.)	0	0	0	0	0
9.3.анкетирование (шт.)	0	0	0	0	0
10.Принято граждан на личных приемах руководством (шт.)	22	14	25	13	74
10.1.в том числе руководителем ОИВ\главой Новошербиновского сельского поселения	22	14	25	13	74
11.Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	0	0	0	0	0
12.Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	0	0	0	0	0
13.Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.)	0	0	0	0	0

Глава Новошербиновского сельского поселения Щербиновского района



А.А. Мищенко