**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации Новощербиновского сельского поселения**

**Щербиновского района**

**С начала 2023 года** в администрацию Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района от жителей поступило письменных обращений – **27 .** В сравнении с аналогичным периодом 2022 года – 48 обращений, количество **обращений уменьшилось в 1,8 раза.**

Из Администрации муниципального образования Щербиновский районот жителей Новощербиновского сельского поселения поступило **7** обращений (26 % от общего числа обращений), за аналогичный период 2022 года поступило 11 обращений (23%).

Из Администрации Краснодарского краяот жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **4** обращения (17 % от общего числа обращений), за аналогичный период 2022 года – 3 обращения (6 %).

Из Администрации Президента Российской Федерации от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило 1 обращение, в аналогичном периоде 2022 года обращений не поступало.

Наиболее **актуальными** для жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **были вопросы:**

- **благоустройства поселения, в частности ремонта дорог (40 %);**

**- нарушения правил благоустройства (40 %);**

**В приемную администрации муниципального образования Щербиновский район** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **3** человека.

Число сообщений **на многоканальный телефон** администрации Краснодарского края от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района не поступало.

**Главой** Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **и его заместителем** проводятся **личные приемы граждан**. В 2023 году принято **42** человека, за период 2022 года – **47** человек.

 К**омиссионно, с выездом на место** с участием заявителей рассмотрено 4 обращения, или 15 % от всех поступивших обращений.

**Результативность** рассмотрения обращений (77 % - разъяснено, 19 % - приняты меры, 3% -не поддержано).

Глава

Новощербиновского сельского поселения

Щербиновского района А.А. Мищенко

Н.Н.Дорошенко

3-02-55