**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации Новощербиновского сельского поселения**

**Щербиновского района**

**С начала 2023 года** в администрацию Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района от жителей поступило письменных обращений – **12.** В сравнении с аналогичным периодом 2022 года – 35 обращений, количество **обращений уменьшилось почти в 3 раза..**

Из Администрации муниципального образования Щербиновский районот жителей Новощербиновского сельского поселения поступило **5** обращений 42 % от общего числа обращений), за аналогичный период 2022 года поступило 6 обращений (17%).

Из Администрации Краснодарского краяот жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **3** обращения (25 % от общего числа обращений), за аналогичный период 2022 года – 6 обращений (17 %).

Из Администрации Президента Российской Федерации от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обращений не поступало, в аналогичном периоде 2022 года также не поступило обращений.

Наиболее **актуальными** для жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **были вопросы:**

**- земельный вопрос 2 (16%);**

- **благоустройства поселения, в частности установка автобусных павильонов - 1 (8%);**

**- нарушения правил благоустройства - 2(16 %);**

**- содержания сельскохозяйственных животных – 2(16%).**

**В приемную администрации муниципального образования Щербиновский район** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **2** человека.

Число сообщений **на многоканальный телефон** администрации Краснодарского края от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района не поступало.

**Главой** Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **и его заместителем** проводятся **личные приемы граждан**. В 2022 году принято **23** человека, за период 2021 года – **22** человека.

 К**омиссионно, с выездом на место** с участием заявителей рассмотрено 2 обращения, или 17 % от всех поступивших обращений.

**Результативность** рассмотрения обращений (80 % - разъяснено, 20% - приняты меры).

Глава

Новощербиновского сельского поселения

Щербиновского района А.А. Мищенко

Н.Н.Дорошенко

3-02-55