**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации Новощербиновского сельского поселения**

**Щербиновского района**

**С начала 2022 года** в администрацию Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района от жителей поступило письменных обращений – **48 .** В сравнении с аналогичным периодом 2021 года – 35 обращений, количество **обращений увеличилось в 1,4 раза.**

Из Администрации муниципального образования Щербиновский районот жителей Новощербиновского сельского поселения поступило **11** обращений (23 % от общего числа обращений), за аналогичный период 2021 года поступило 17 обращений (35%).

Из Администрации Краснодарского краяот жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **3** обращения (6 % от общего числа обращений), за аналогичный период 2021 года – 8 обращений (17 %).

Из Администрации Президента Российской Федерации от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского районаобращений не поступало, в аналогичном периоде 2021 года поступило 3 обращение.

Наиболее **актуальными** для жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **были вопросы:**

- **благоустройства поселения, в частности ремонта дорог (40 %);**

**- нарушения правил благоустройства (40 %);**

**- установка вышек сотовой связи, с целью улучшения качества интернета и мобильной связи (5 %).**

**В приемную администрации муниципального образования Щербиновский район** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **3** человека.

Число сообщений **на многоканальный телефон** администрации Краснодарского края от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района не поступало.

**Главой** Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **и его заместителем** проводятся **личные приемы граждан**. В 2022 году принято **47** человек, за период 2021 года – **40** человек.

 К**омиссионно, с выездом на место** с участием заявителей рассмотрено 11обращений, или 23 % от всех поступивших обращений.

**Результативность** рассмотрения обращений (80 % - разъяснено, 6 % -поддержано, 10 % - приняты меры, 4 % - не поддержано).

Глава

Новощербиновского сельского поселения

Щербиновского района А.А. Мищенко

Н.Н.Дорошенко

3-02-55