**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации Новощербиновского сельского поселения**

**Щербиновского района**

**С начала 2022 года** в администрацию Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района от жителей поступило письменных обращений – **35.** В сравнении с аналогичным периодом 2021 года – 19 обращений, количество **обращений увеличилось в 1,8 раза.**

Из Администрации муниципального образования Щербиновский районот жителей Новощербиновского сельского поселения поступило **6** обращений (17 % от общего числа обращений), за аналогичный период 2021 года поступило 8 обращений (48%).

Из Администрации Краснодарского краяот жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **2** обращения (6 % от общего числа обращений), за аналогичный период 2021 года – 4 обращения (21 %).

Из Администрации Президента Российской Федерации от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского районаобращений не поступало, в аналогичном периоде 2021 года поступило 1 обращение.

Наиболее **актуальными** для жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **были вопросы:**

- **благоустройства поселения, в частности ремонта дорог (60 %);**

**- нарушения правил благоустройства (20 %);**

**- установка вышек сотовой связи, с целью улучшения качества интернета и мобильной связи (10%).**

**В приемную администрации муниципального образования Щербиновский район** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **3** человека.

Число сообщений **на многоканальный телефон** администрации Краснодарского края от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района не поступало.

**Главой** Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **и его заместителем** проводятся **личные приемы граждан**. В 2022 году принято **22** человек, за период 2021 года – **21** человек.

 К**омиссионно, с выездом на место** с участием заявителей рассмотрено 3 обращения, или 9 % от всех поступивших обращений.

**Результативность** рассмотрения обращений (74 % - разъяснено, 10 % -поддержано, 6 % - не поддержано).

Глава

Новощербиновского сельского поселения

Щербиновского района А.А. Мищенко

Н.Н.Дорошенко

3-02-55