**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации Новощербиновского сельского поселения**

**Щербиновского района**

**С начала 2021 года** в администрацию Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района от жителей поступило письменных обращений – **35.** В сравнении с аналогичным периодом 2020 года – 39 обращений, количество **писем сократилось на 4.**

Из Администрации муниципального образования Щербиновский районот жителей Новощербиновского сельского поселения поступило **17** обращений (48 % от общего числа обращений), за аналогичный период 2020 года поступило 14 обращений (36%).

Из Администрации Краснодарского краяот жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **8** обращений (22 % от общего числа обращений), за аналогичный период 2020 года – также **3** обращения (7 %).

Из Администрации Президента Российской Федерации от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило 1 обращение, в аналогичном периоде 2020 года обращений не поступало.

Наиболее **актуальными** для жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **были вопросы:**

- **благоустройства поселения (45 %);**

**- нарушения правил благоустройства (30 %);**

**- пенсионного обеспечения муниципальных служащих и лиц, замещающих муниципальные должности (5%).**

**В приемную администрации муниципального образования Щербиновский район** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **6** человек, за аналогичный период 2020 года (**12 человек**).

Число сообщений **на многоканальный телефон** администрации Краснодарского края от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района не поступало.

**Главой** Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **и его заместителем** проводятся **личные приемы граждан**. В 2021 году принято **40**человек, за период 2020 года – **52** человека.

 К**омиссионно, с выездом на место** с участием заявителей рассмотрено 10 обращений, или 29 % от всех поступивших обращений.

**Результативность** рассмотрения обращений (85 % - разъяснено, 15 % -приняты меры).

Глава

Новощербиновского сельского поселения

Щербиновского района А.А. Мищенко

Н.Н.Дорошенко

3-02-55