**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации Новощербиновского сельского поселения**

**Щербиновского района**

**С начала 2020 года** в администрацию Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района от жителей поступило письменных обращений –39**.** В сравнении с аналогичным периодом 2019 года количество **писем уменьшилось на 19.**

Из Администрации муниципального образования Щербиновский районот жителей Новощербиновского сельского поселения поступило **12** обращений (31 % от общего числа обращений), что **на 5 обращений ниже** аналогичного периода 2019 года.

Из Администрации Краснодарского краяот жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило 3обращения (7 % от общего числа обращений), за аналогичный период 2019 года – 10 обращений (17 %).

Из Администрации Президента Российской Федерации от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обращений не поступало, в аналогичном периоде 2019 года **1 обращение**.

Наиболее **актуальными** для жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **были вопросы:**

- **благоустройства поселения\* (40 %);**

**- нарушения правил благоустройства (35 %);**

**- использования земельных участков (10%).**

**В приемную администрации муниципального образования Щербиновский район** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **12** человек, за аналогичный период 2019 года (**13** человек).

Число сообщений **на многоканальный телефон** администрации Краснодарского края от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района не поступало.

**Главой** Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **и его заместителем** проводятся **личные приемы граждан**. В 2020 году принято 52 человека, в2019 году принято **60** человек.

К**омиссионно, с выездом на место** с участием заявителей рассмотрено 16 обращений, или 41 % от всех поступивших обращений.

**Результативность** рассмотрения обращений (100% - разъяснено).

Глава

Новощербиновского сельского поселения

Щербиновского района А.А. Мищенко

Н.Н.Дорошенко

3-02-55