**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации Новощербиновского сельского поселения**

**Щербиновского района**

**С начала 2020 года** в администрацию Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района от жителей поступило письменных обращений – **16.** В сравнении с аналогичным периодом 2019 года количество **писем уменьшилось на 11.**

Из Администрации муниципального образования Щербиновский районот жителей Новощербиновского сельского поселения поступило **6** обращений (38 % от общего числа обращений), что **на 4 обращения ниже** аналогичного периода 2019 года.

Из Администрации Краснодарского краяот жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **2** обращения (13 % от общего числа обращений), за аналогичный период 2019 года – 4 обращения (28 %).

Из Администрации Президента Российской Федерации от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обращений не поступало, в аналогичном периоде 2019 года 1 обращение.

Наиболее **актуальными** для жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **были вопросы:**

- **благоустройства поселения\* (40%);**

**- нарушения правил благоустройства (20 %);**

**- установления места захоронения (10%).**

**В приемную администрации муниципального образования Щербиновский район** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **6** человек, за аналогичный период 2018 года (**10** человека).

Число сообщений **на многоканальный телефон** администрации Краснодарского края от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района не поступало.

**Главой** Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **и его заместителем** проводятся **личные приемы граждан**. В 2020 году принято **25** человек, за период 2019 года – **26** человек.

 К**омиссионно, с выездом на место** с участием заявителей рассмотрено 8 обращений, или 38 % от всех поступивших обращений.

**Результативность** рассмотрения обращений (100 % - разъяснено).

Глава

Новощербиновского сельского поселения

Щербиновского района А.А. Мищенко

Н.Н.Дорошенко

3-02-55