**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации Новощербиновского сельского поселения**

**Щербиновского района**

**С начала 2020 года** в администрацию Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района от жителей поступило письменных обращений – **11.** В сравнении с аналогичным периодом 2019 года количество **писем увеличилось на 1.**

Из Администрации муниципального образования Щербиновский районот жителей Новощербиновского сельского поселения поступило **4** обращения (36 % от общего числа обращений), что **на 2 обращений ниже** аналогичного периода 2019 года.

Из Администрации Краснодарского краяот жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **4** обращения (31 % от общего числа обращений), за аналогичный период 2017 года – 10 обращений (28 %).

Из Администрации Президента Российской Федерации от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обращений не поступало, в аналогичном периоде 2019 года 1 обращение.

Наиболее **актуальными** для жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **были вопросы:**

- **благоустройства поселения\* (45 %);**

**- нарушения правил благоустройства (30 %);**

**- предоставления земелдьных участков (20%).**

**В приемную администрации муниципального образования Щербиновский район** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **4** человек, за аналогичный период 2018 года (**6** человека).

Число сообщений **на многоканальный телефон** администрации Краснодарского края от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района не поступало.

**Главой** Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **и его заместителем** проводятся **личные приемы граждан**. В 2020 году принято **19** человек, за период 2019 года – **16** человек.

 К**омиссионно, с выездом на место** с участием заявителей рассмотрено 3 обращения, или 50 % от всех поступивших обращений.

**Результативность** рассмотрения обращений (100 % - разъяснено).

Глава

Новощербиновского сельского поселения

Щербиновского района А.А. Мищенко

Н.Н.Дорошенко

3-02-55