**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации Новощербиновского сельского поселения**

**Щербиновского района**

**С начала 2019 года** в администрацию Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района от жителей поступило письменных обращений – **46.** В сравнении с аналогичным периодом 2018 года количество **писем увеличилось на 8.**

Из Администрации муниципального образования Щербиновский районот жителей Новощербиновского сельского поселения поступило **20** обращений (43 % от общего числа обращений), что **на 9 обращений ниже** аналогичного периода 2018 года.

Из Администрации Краснодарского краяот жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **9** обращений (19 % от общего числа обращений), за аналогичный период 2018 года – 13 обращений (34 %).

Из Администрации Президента Российской Федерации от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **1 обращение**, в аналогичном периоде 2018 года 1 обращение.

Наиболее **актуальными** для жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **были вопросы:**

- **благоустройства поселения\* (45 %);**

**- нарушения правил благоустройства (30 %);**

**- использования земельных участков (10%);**

**- состояния реки Ясени (10%).**

**В приемную администрации муниципального образования Щербиновский район** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **9** человек, за аналогичный период 2018 года (**9** человек).

Число сообщений **на многоканальный телефон** администрации Краснодарского края от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района не поступало.

**Главой** Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **и его заместителем** проводятся **личные приемы граждан**. В 2019 году принято **41** человек, за период 2018 года – **36** человек.

 К**омиссионно, с выездом на место** с участием заявителей рассмотрено 23 обращения, или 50 % от всех поступивших обращений.

**Результативность** рассмотрения обращений (98% - разъяснено, 2% - поддержано).

Глава

Новощербиновского сельского поселения

Щербиновского района А.А. Мищенко

Н.Н.Дорошенко

3-02-55