**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации Новощербиновского сельского поселения**

**Щербиновского района**

**С начала 2018 года** в администрацию Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района от жителей поступило письменных обращений – **51.** В сравнении с аналогичным периодом 2017 года количество **писем увеличилось на 15.**

Из Администрации муниципального образования Щербиновский районот жителей Новощербиновского сельского поселения поступило **35** обращений (68 % от общего числа обращений), что **на 8 обращений выше** аналогичного периода 2017 года.

Из Администрации Краснодарского краяот жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **16** обращений (31 % от общего числа обращений), за аналогичный период 2017 года – 10 обращений (28 %).

Из Администрации Президента Российской Федерации от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **6 обращений**, в аналогичном периоде 2017 года 1 обращение.

Наиболее **актуальными** для жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **были вопросы:**

- **благоустройства поселения\* (45 %);**

**- нарушения правил благоустройства (30 %);**

**- выплаты пенсии за выслугу лет (10%).**

**В приемную администрации муниципального образования Щербиновский район** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **10** человек, за аналогичный период 2017 года (**12** человек).

Число сообщений **на многоканальный телефон** администрации Краснодарского края от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района не поступало.

**Главой** Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **и его заместителем** проводятся **личные приемы граждан**. В 2018 году принято **74** человек, за период 2017 года – **96** человек.

 К**омиссионно с выездом на место** с участием заявителей обращения не рассматривались.

**Результативность** рассмотрения обращений (100% - разъяснено).

Глава

Новощербиновского сельского поселения

Щербиновского района А.А. Мищенко

Н.Н.Дорошенко

3-02-55