**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации Новощербиновского сельского поселения**

**Щербиновского района**

**С начала 2018 года** в администрацию Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района от жителей поступило **22** письменных обращения. В сравнении с аналогичным периодом 2017 года количество **писем увеличилось на четыре.**

Из Администрации муниципального образования Щербиновский районот жителей Новощербиновского сельского поселения поступило **19** обращения (100 % от общего числа обращений), что **на 2 обращения ниже** аналогичного периода 2017 года.

Из Администрации Краснодарского краяот жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **2** обращения (33 % от общего числа обращений), за аналогичный период 2017 года – 2 обращения (25 %).

Из Администрации Президента Российской Федерации от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **1 обращение**, в аналогичном периоде 2017 года обращений не поступало.

Наиболее **актуальными** для жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **были вопросы:**

- **коммунального хозяйства\* (75 %):** газификация поселений; благоустройство городов и поселков, обустройство придомовых территорий; перебои в водоснабжении; перебои в электроснабжении и т.п.;

**В приемную администрации муниципального образования Щербиновский район** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **4** человека, за аналогичный период 2017 года (**3**  человека).

Число сообщений **на многоканальный телефон** администрации Краснодарского края от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района не поступало.

**Главой** Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **и его заместителем** проводятся **личные приемы граждан**. В 2018 году принято **36** человек, за период 2017 года – **46** человек.

К**омиссионно с выездом на место** с участием заявителей обращения не рассматривались.

**Результативность** рассмотрения обращений (100% - разъяснено).

Глава

Новощербиновского сельского поселения

Щербиновского района А.А. Мищенко

Н.Н.Дорошенко

3-02-55