**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации Новощербиновского сельского поселения**

**Щербиновского района**

**С начала 2017 года** в администрацию Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района от жителей поступило **36** письменных обращений. В 2016 году в аналогичном периоде поступило **48** обращений**.**

Из Администрации муниципального образования Щербиновский районот жителей Новощербиновского сельского поселения поступило **27** обращений (**75 %** от общего числа обращений), зааналогичный период 2016 года количество обращений составило **35** (**73 %** от общего числа обращений).

Из Администрации Краснодарского краяот жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **10** обращений (**27 %** от общего числа обращений), за аналогичный период 2016 года **14** обращений (**29 %**).

Из Администрации Президента Российской Федерации от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **1** обращение, в аналогичном периоде 2016 года также поступило **1** обращение.

Наиболее **актуальными** для жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **были вопросы:**

- **коммунального хозяйства\* (60 %):** газификация поселений; благоустройство городов и поселков, обустройство придомовых территорий; перебои в водоснабжении; перебои в электроснабжении, оборудование остановочных павильонов, ремонт тротуаров и т.п.;

- **жилищного хозяйства\* (10 %):**улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма; предоставление субсидий на жилье; вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади; предоставление жилья молодым семьям, специалистам т.п.;

**- земельных отношений (30 %):** регистрация договора аренды земельного участка, установления границ земельного участка.

**В приемную администрации муниципального образования Щербиновский район** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **16** человек, за аналогичный период 2016 года (**20** человек).

**В приемную администрации Краснодарского края** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **10**  человек, в 2016 году (**20**  человек).

Число сообщений **на многоканальный телефон** администрации Краснодарского края от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района не поступало.

**Главой** Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **и его заместителем** проводятся **личные приемы граждан**. В 2017 году принято **96** человек, за период 2016 года – **102** человека.

 К**омиссионно с выездом на место** с участием заявителей рассмотрено **3** обращения.

**Результативность** рассмотрения обращений (5% - приняты меры, 95 % - разъяснено).

Глава

Новощербиновского сельского поселения

Щербиновского района А.А. Мищенко

Н.Н.Дорошенко

3-02-55