**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации Новощербиновского сельского поселения**

**Щербиновского района**

**С начала 2017 года** в администрацию Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района от жителей поступило **10** письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2016 года количество **писем увеличилось на 1 обращение.**

Из Администрации муниципального образования Щербиновский районот жителей Новощербиновского сельского поселения поступило **8** обращений (80 % от общего числа обращений), зааналогичный период 2016 года количество обращений составило 5 (55 % от общего числа обращений).

Из Администрации Краснодарского краяот жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **4** обращения (40 % от общего числа обращений), за аналогичный период 2016 года 3 обращения (33 %).

Из Администрации Президента Российской Федерации от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обращений не поступало, в аналогичном периоде 2016 года поступило 1 обращение.

Наиболее **актуальными** для жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **были вопросы:**

- **коммунального хозяйства\* (50 %):** газификация поселений; благоустройство городов и поселков, обустройство придомовых территорий; перебои в водоснабжении; перебои в электроснабжении и т.п.;

- **жилищного хозяйства\* (10 %):**улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма; предоставление субсидий на жилье; вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади; предоставление жилья молодым семьям, специалистам т.п.;

**- земельных отношений (30 %):** регистрация договора аренды земельного участка, установления границ земельного участка.

**В приемную администрации муниципального образования Щербиновский район** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **4** человека, за аналогичный период 2016 года (**1**  человек).

**В приемную администрации Краснодарского края** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **4**  человека, также как и в 2016 году (**4**  человек).

Число сообщений **на многоканальный телефон** администрации Краснодарского края от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района не поступало.

**Главой** Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **и его заместителем** проводятся **личные приемы граждан**. В 2016 году принято **46** человек, за период 2016 года – **52** человека.

 К**омиссионно с выездом на место** с участием заявителей обращения не рассматривались.

**Результативность** рассмотрения обращений (66 % - разъяснено, 34 % - приняты меры).

Глава

Новощербиновского сельского поселения

Щербиновского района С.А. Шульга

Н.Н.Дорошенко

3-02-55