**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации Новощербиновского сельского поселения**

**Щербиновского района**

**С начала 2017 года** в администрацию Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района от жителей поступило **8** письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2015 года количество **писем уменьшилось в 1,75 раза.**

Из Администрации муниципального образования Щербиновский районот жителей Новощербиновского сельского поселения поступило **4** обращения (50 % от общего числа обращений), что **на 67 % ниже** аналогичного периода 2016 года.

Из Администрации Краснодарского краяот жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **2** обращения (25 % от общего числа обращений), за аналогичный период 2016 года (50 %).

Из Администрации Президента Российской Федерации от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обращений не поступало, в аналогичном периоде 2016 года обращений не поступало.

Наиболее **актуальными** для жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **были вопросы:**

- **коммунального хозяйства\* (62 %):** газификация поселений; благоустройство городов и поселков, обустройство придомовых территорий; перебои в водоснабжении; перебои в электроснабжении и т.п.;

- **социального обеспечения\* ( 7 %):**обеспечение техническими средствами реабилитации; социальное обеспечение, материальная помощь многодетным семьям, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; получение и использование средств материнского капитала т.п.;

- **жилищного хозяйства\* (9 %):**улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма; предоставление субсидий на жилье; вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади; предоставление жилья молодым семьям, специалистам т.п.;

- **трудоустройства\* (22 %).**

**В приемную администрации муниципального образования Щербиновский район** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **4** человека, что **ниже** показателя 2016 года (**12**  человек).

**В приемную администрации Краснодарского края** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **2**  человека, что **ниже** показателя 2016 года (**7**  человек).

Число сообщений **на многоканальный телефон** администрации Краснодарского края от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района не поступало.

**Главой** Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **и его заместителем** проводятся **личные приемы граждан**. В 2016 году принято **24** человека, за период 2016 года – **30** человек.

 К**омиссионно с выездом на место** с участием заявителей обращения не рассматривались.

**Результативность** рассмотрения обращений (86% - разъяснено, 14% - приняты меры).

Глава

Новощербиновского сельского поселения

Щербиновского района С.А. Шульга

Н.Н.Дорошенко

3-02-55