**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации Новощербиновского сельского поселения**

**Щербиновского района**

**С начала 2016 года** в администрацию Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района от жителей поступило **48** письменных обращения. В сравнении с аналогичным периодом 2015 года количество **писем уменьшилось на 2.**

Из Администрации муниципального образования Щербиновский районот жителей Новощербиновского сельского поселения поступило **35** обращений (72 % от общего числа обращений с начала 2016 года), что **на 25 % ниже** аналогичного периода 2015 года .

Из Администрации Краснодарского краяот жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **14** обращений (21 % от общего числа обращений с начала 2016 года), за аналогичный период 2015 года (29 %).

Из Администрации Президента Российской Федерации от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило 1 обращение, в аналогичном периоде 2015 года также поступило 1 обращение.

Наиболее **актуальными** для жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **были вопросы:**

- **коммунального хозяйства\* (43 %):** газификация поселений; благоустройство городов и поселков, обустройство придомовых территорий; перебои в водоснабжении; перебои в электроснабжении и т.п.;

- **использования земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в муниципальной собственности** **\* (7 %);**

**В приемную администрации муниципального образования Щербиновский район** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **19**  человек, в 2015 году (44 человека).

**В приемную администрации Краснодарского края** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **14**  человек, в 2015году (**17**  человек).

Число сообщений **на многоканальный телефон** администрации Краснодарского края от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района не поступало.

**Главой** Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **и его заместителем** проводятся **личные приемы граждан**. В 2016 году принято **99** человек, за период 2015 года – **98** человек.

К**омиссионно с выездом на место** с участием заявителей рассмотрено **14 % (7)**  обращений.

**Результативность** рассмотрения обращений (91 % - разъяснено, 9 % - приняты меры).

Глава

Новощербиновского сельского поселения

Щербиновского района С.А. Шульга