**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации Новощербиновского сельского поселения**

**Щербиновского района**

**С начала 2016 года** в администрацию Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района от жителей поступило **36** письменных обращения. В сравнении с аналогичным периодом 2015 года количество **писем возросло в 2,25 раза.** Увеличение произошло в связи с проведением в III квартале выездного приема главой муниципального образхования Щербиновский район.

Из Администрации муниципального образования Щербиновский районот жителей Новощербиновского сельского поселения поступило **29** обращений (80 % от общего числа обращений с начала 2016 года), что **на 51 % выше** аналогичного периода 2015 года .

Из Администрации Краснодарского краяот жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **12** обращений (33 % от общего числа обращений с начала 2016 года), за аналогичный период 2015 года (33 %).

Из Администрации Президента Российской Федерации от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило 1 обращение, в аналогичном периоде 2015 года также поступило 1 обращение.

Наиболее **актуальными** для жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **были вопросы:**

- **коммунального хозяйства\* (42 %):** газификация поселений; благоустройство городов и поселков, обустройство придомовых территорий; перебои в водоснабжении; перебои в электроснабжении и т.п.;

- **использования земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в муниципальной собственности** **\* (9 %);**

**В приемную администрации муниципального образования Щербиновский район** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **29**  человек, в 2015 году (17 человек).

**В приемную администрации Краснодарского края** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **12**  человек, в 2015году (**13**  человек).

Число сообщений **на многоканальный телефон** администрации Краснодарского края от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района не поступало.

**Главой** Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **и его заместителем** проводятся **личные приемы граждан**. В 2016 году принято **84** человека, за период 2015 года – **80** человека.

К**омиссионно с выездом на место** с участием заявителей рассмотрено **17 % (2)**  обращения.

**Результативность** рассмотрения обращений (94 % - разъяснено, 6 % - приняты меры).

Глава

Новощербиновского сельского поселения

Щербиновского района С.А. Шульга