**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации Новощербиновского сельского поселения**

**Щербиновского района**

**С начала 2016 года** в администрацию Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района от жителей поступило **23** письменных обращения. В сравнении с аналогичным периодом 2015 года количество **писем возросло в 1,1 раза.**

Из Администрации муниципального образования Щербиновский районот жителей Новощербиновского сельского поселения поступило **17** обращений (74 % от общего числа обращений с начала 2016 года), что **на 31 % выше** аналогичного периода 2015 года (30%).

Из Администрации Краснодарского краяот жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **10** обращений (43 % от общего числа обращений с начала 2016 года), за аналогичный период 2015 года (33 %).

Из Администрации Президента Российской Федерации от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило 1 обращение, в аналогичном периоде 2015 года также поступило 1 обращение.

Наиболее **актуальными** для жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **были вопросы:**

- **коммунального хозяйства\* (44 %):** газификация поселений; благоустройство городов и поселков, обустройство придомовых территорий; перебои в водоснабжении; перебои в электроснабжении и т.п.;

- **использования земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в муниципальной собственности** **\* (11 %);**

**В приемную администрации муниципального образования Щербиновский район** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **17**  человек, также как и в 2015 году (17 человек).

**В приемную администрации Краснодарского края** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **10**  человек, также как и в 2015году (**10**  человек).

Число сообщений **на многоканальный телефон** администрации Краснодарского края от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района не поступало.

**Главой** Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **и его заместителем** проводятся **личные приемы граждан**. В 2016 году принято **52** человека, за период 2015 года – **52** человека.

К**омиссионно с выездом на место** с участием заявителей рассмотрено **9 % (2)**  обращения.

**Результативность** рассмотрения обращений (83% - разъяснено, 17% - приняты меры).

Глава

Новощербиновского сельского поселения

Щербиновского района С.А. Шульга