**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации Новощербиновского сельского поселения**

**Щербиновского района**

**С начала 2016 года** в администрацию Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района от жителей поступило **14** письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2015 года количество **писем возросло в 2,3 раза.**

Из Администрации муниципального образования Щербиновский районот жителей Новощербиновского сельского поселения поступило **12** обращений (86 % от общего числа обращений с начала 2016 года), что **на 3 % выше** аналогичного периода 2015 года (83%).

Из Администрации Краснодарского краяот жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района поступило **7** обращений (50 % от общего числа обращений с начала 2016 года), за аналогичный период 2015 года также (50 %).

Из Администрации Президента Российской Федерации от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обращений не поступало, в аналогичном периоде 2015 года обращений не поступало.

Наиболее **актуальными** для жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **были вопросы:**

- **коммунального хозяйства\* (43 %):** газификация поселений; благоустройство городов и поселков, обустройство придомовых территорий; перебои в водоснабжении; перебои в электроснабжении и т.п.;

- **использования земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в муниципальной собственности** **\* (29 %);**

- **социального обеспечения\* ( 7 %):**обеспечение техническими средствами реабилитации; социальное обеспечение, материальная помощь многодетным семьям, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; получение и использование средств материнского капитала т.п.;

- **жилищного хозяйства\* (7 %):**улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма; предоставление субсидий на жилье; вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади; предоставление жилья молодым семьям, специалистам т.п.;

- **здравоохранения\* (7 %):** работа медицинских учреждений и их сотрудников; медицинское обслуживание сельских жителей; лечение и оказание медицинской помощи т.п.;

**В приемную администрации муниципального образования Щербиновский район** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **5**  человек, что **выше** показателя 2015 года (**1**  человек).

**В приемную администрации Краснодарского края** в текущем году жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района обратилось **7**  человек, что **выше** показателя 2015года (**3**  человека).

Число сообщений **на многоканальный телефон** администрации Краснодарского края от жителей Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района не поступало.

**Главой** Новощербиновского сельского поселения Щербиновского района **и его заместителем** проводятся **личные приемы граждан**. В 2016 году принято **30** человек, за период 2015 года – **25** человек.

К**омиссионно с выездом на место** с участием заявителей рассматривается **14 % (2)**  обращения.

**Результативность** рассмотрения обращений (100% - разъяснено).

Глава

Новощербиновского сельского поселения

Щербиновского района С.А. Шульга

Н.Н.Дорошенко

3-02-55